

TRIPH00運用フロー

株式会社USAEL

▶ 目次

- ・ TRIPH00について
- ・ TRIPH00概念図
- ・ 旅行商材登録からWEB販売とお見積り
- ・ 予約管理と経理データ出力

▶ TRIPHOOについて

TRIPHOOは旅行商材を中心とした販売・見積もりシステムです。
大きく役割を分けると以下となります。

旅行商材登録

御社で販売する旅行商材の登録します

お見積り

GDSや登録をした旅行商材で見積もりをします

WEB 販売

登録をした旅行商材、GDSやホテルベンダーを利用してWEBから旅行商材を販売します

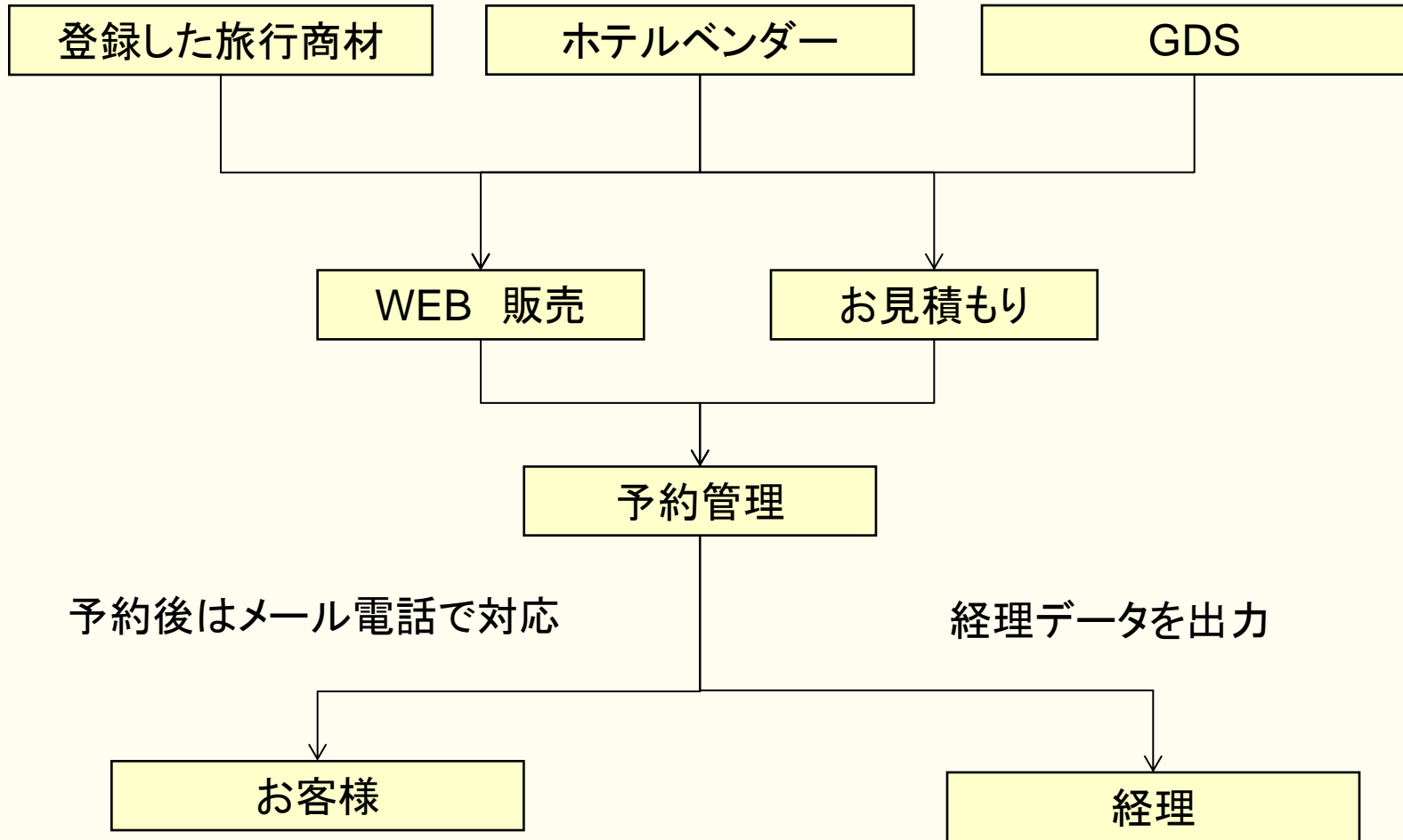
予約管理

販売した旅行商材の予約管理をします

会計データ出力

販売した旅行商材の受注・売上・入金・仕入・支払を管理してデータを出力します(※オプション機能)

▶ TRIPHOO概念図



▶ 旅行商材登録からのWEB販売とお見積り

WEB販売やお見積りの為に商材を登録する

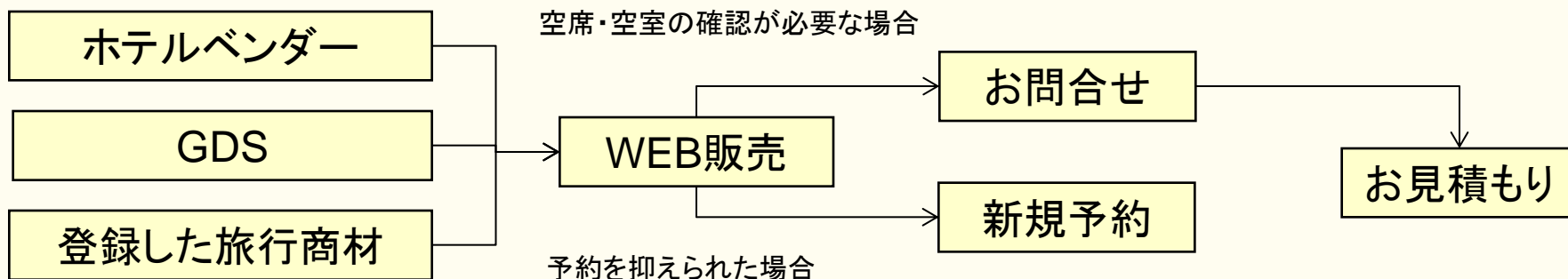
旅行商材はTRIPHOOで管理を行いWEB販売します。

登録できる商材は、航空券、ホテル、オプションツアー、パッケージツアーとなります。

WEB販売では公示運賃はGDSにPNRが作成され、ホテル予約はホテルベンダーに予約が作成された後にTRIPHOOに新規予約が作成されます。

空席や空室の確認が必要な商材はお問合せデータが作成されますので、お見積りを作成して顧客とやり取りをして頂きます。

(※)WEB販売では、顧客とエージェントに完了メールが届きます。



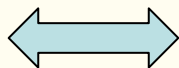
▶ 予約管理と経理データ出力

WEB販売やお見積もりから、成約した予約記録を管理します。
予約後のフローは、現行業務と同じくメールと電話で対応をします。

旅行者



予約担当者



- ・予約確認書&請求書を送付
- ・振込口座 or カード支払いURL
- ・Eチケット・バウチャー送付
- ・キャンセルor変更処理

TRIPHOO

- ①予約の確認
- ②予約確認書&請求書
- ③入金処理
- ④ファイナル・発券処理
- ⑤Eチケット・バウチャーの送付
- ⑥仕入・支払処理
- ⑦キャンセル管理

受注・売上・入金・仕入・支払
データの出力

※USAELの推薦 (是非、ご検討ください)

・メールワイズ(メールシェア)

<https://mailwise.cybozu.co.jp/>